



Nom \_\_\_\_\_

L'examen està format per tres apartats:

- (A) 19 PREGUNTES TIPUS TEST → Un encert 1 punt. Error -1/3. Blanc 0. → valor 3/10  
(B) PREGUNTES PER DESENVOLUPAR → Hi han tres. Tria'n segons s'indica a l'apartat (B) → valor 3/10  
(C) PREGUNTA PRÀCTICA → Única → Valor 4/10

**(A) 19 PREGUNTES TIPUS TEST**  
(només 1 de les 4 és correcte)

1. Els clients de l'empresa formen part del:
  - a) Entorn general.
  - b) Entorn específic.**
  - c) Els clients no formen part de l'entorn.
  - d) Entorn semiespecífic.
  
2. Per classificar les empreses segons la seva mida s'ha de tenir en compte:
  - a) El nombre volum de negoci o de vendes.**
  - b) El nombre de màquines especialment les més modernes.
  - c) El nombre de naus industrials que té l'empresa.
  - d) El nombre de factures que fa a l'any independentment del seu import.
  
3. Segons Adam Smith (1723-1790) l'empresari s'entén com:
  - a) A home de negocis a la mida de la seva plantilla.
  - b) Un líder.
  - c) A propietari dels mitjans de producció.**
  - d) Un tecnòcrata.
  
4. Una empresa que la seva activitat és l'explotació hotelera per tany al sector:
  - a) Primari
  - b) Secundari
  - c) Terciari**
  - d) Quaternari
  
5. Una empresa individual és:
  - a) Una associació de dos o més persones amb la intenció de portar un negoci.
  - b) Una empresa propietat d'una sola persona que rep tots els guanys i suporta tots els riscos.**
  - c) Una empresa amb personalitat jurídica pròpia.
  - d) Un tipus de societat anònima formada per un únic soci.
  
6. La societat laboral:
  - a) Pot ser anònima o limitada.**
  - b) Té responsabilitat il·limitada
  - c) Tots els treballadors han de ser socis
  - d) No té nombre mínim de socis.
  
7. La funció de l'empresa dins del sistema econòmic és:
  - a) Consumir.
  - b) Retribuir el consum de productes.
  - c) Subministrar béns i serveis.**
  - d) Aportar els factors de producció.
  
8. La societat civil privada:
  - a) La forma una persona física.
  - b) Té personalitat física.**
  - c) Té personalitat jurídica.
  - d) Té responsabilitat limitada.
  
9. Digues quina és la resposta correcta:
  - a) El capital d'una SL està dividit en accions i no pot ser inferior a 3000 €.
  - b) En la SA el capital no pot ser inferior a 60.000 €, i els accionistes han de desemborsar com a mínim el 25% del valor nominal de les accions quan les subscriuen.**
  - c) Les societats cooperatives són les empreses amb més afany de lucre.



10. La societat cooperativa:
- Únicament la poden formar persones jurídiques.
  - S'ha d'inscriure en el registre mercantil.
  - És una societat d'interès social.**
  - Únicament la poden formar persones físiques.
11. L'auditoria:
- És una tècnica de control de l'empresa.**
  - Serveix per organitzar correctament els recursos de l'empresa.
  - És una tècnica de gestió de l'empresa.
  - Ajuda a planificar els objectius.
12. L'organització informal és:
- Que cadascú faci el que vulgui.
  - Que els treballadors vagin junts a dinar.
  - Les relacions personals creades a l'empresa no establertes.**
  - L'organització informal no la té cap empresa.
13. La representació gràfica d'un model d'estructura organitzativa és:
- Anagrama.
  - Diagrama de barres.
  - Organigrama.**
  - Cap de les anteriors.
14. Què cal per estructurar l'organització de l'empresa?
- Conèixer la divisió del treball.
  - Existència d'una relació d'autoritat i jerarquia.**
  - Determinar com és la comunicació entre les persones de l'empresa.
  - Totes són correctes.
15. Quan en un procés de decisió únicament hi ha un estat de la natura possible, ens trobem davant d'una situació:
- De certesa.**
  - De risc.
  - D'incertesa.
  - En aquest cas no cal prendre cap decisió.
16. L'objectiu del taylorisme és:
- Incrementar la productivitat.**
  - Treballar molt.
  - L'explotació de l'home per l'home.
  - Cobrar per dia treballat.
17. En la situació d'incertesa:
- No es tenen en compte les probabilitats dels estats de la naturalesa.**
  - No es tenen en compte els estats de la naturalesa.
  - Sempre tindrem tres estratègies per triar.
  - Utilitzarem el criteri de risc.
18. Si en el càlcul del valor esperat de tres alternatives trobem els resultats: 125, 200 i 180 per a les alternatives A1, A2 i A3, respectivament. Quina alternativa triarem?
- La A1 perquè té un valor inferior.
  - La A2 perquè té un valor superior.**
  - La A3 perquè representa un valor mitjà entre les dues.
  - Per poder decidir cal tenir el nombre d'estats de la natura que es presenten.
19. L'element de la matriu de decisió que són variables no controlables és:
- Estats de la naturalesa.**
  - Estratègies.
  - Probabilitats.
  - Cap de les anteriors.



**(B) PREGUNTES PER DESENVOLUPAR:**

Del tema 1. **(pregunta única)**

A) Què és la responsabilitat social corporativa (RSC) i com pot l'empresa portar-la a terme.

Tema 2. **(escull una de les dues)**

D) Explica les característiques generals de la Societat Limitada, també anomenada Societat de Responsabilitat Limitada.

E) Explica les característiques d'una empresa on el titular de l'explotació és persona física.

Tema 3. **(escull una de les dues)**

F) L'il·lustre psicòleg nord-americà Abraham Maslow (1908-1970) és l'autor més destacat de la teoria humanista a l'àmbit de l'organització del treball. Va classificar les necessitats humanes en cinc nivells que s'han de satisfer de manera progressiva. Explica aquests nivells.

G) L'evolució històrica de l'organització del treball compren tres grans personatges que hem estudiat: Frederick Wislow Tylor (1856-1915), Henri Fayol (1841-1925) i Elton Mayo (1880-1949). Fes una aproximació a les teories d'aquests il·lustres personatges.

Tema 4. **(no hi ha pregunta a desenvolupar)**

**(C) PREGUNTA PRÀCTICA**

L'Administrador d'una empresa dedicada a la fabricació de calçat ha d'analitzar entre diferents estratègies de producció, aquella que li proporcioni més beneficis. Els possibles productes són: **botes, sabates i sandàlies**. La decisió l'ha de prendre en funció de les prediccions del temps que faci en els pròxims mesos, ja que això determinarà que es vengui més un producte o altre. Els estats de la naturalesa previstos són tres: temps fred, normal i càlid. En el moment de prendre la decisió l'empresari no sap amb seguretat l'estat de temps, però consultant els estats climàtics dels últims anys arriba a les següents estimacions en forma de probabilitat. D'altra banda, l'experiència en el sector li permet estimar els resultats esperats quant a vendes, i això li permet elaborar prediccions o desenllaços dels beneficis. I aconseguix el·laborar una matriu de decisió que a continuació es detalla.

Successos investigats	1	2	3
Estats de la natura	Temps fred	Temps normal	Temps càlid
Probabilitats	30%	45%	25%
Estratègies:			
Botes	60.000	15.000	2.500
Sabates	5.000	30.000	10.000
Sandàlies	-5.000	7.500	<b>40.000</b>

*(necessito veure com escull cada alternativa i els càlculs, no només els resultats)*

**Calcula** quina decisió prendrà l'Administrador segons els diferents criteris:

**Si coneix les probabilitats de cada estat de la natura:**

C.1) Situació de risc.

**Si no coneix les probabilitats**

C.2) Segons el **criteri pessimista o de Wald**, que considera triar el valor més alt d'entre els més baixos de cada estratègia (criteri maxi-min).

C.3) Segons el **criteri optimista**, que considera triar el valor màxim entre els màxims (criteri maxi-max)

C.4) Segons el **criteri de Laplace**, que considera la mateixa probabilitat davant els diferents estats de la natura.

C.5) Segons el **criteri Hurwicz**. Amb un coeficient d'optimisme de  $\alpha = 60\%$ .

C.6) Segons el **criteri de Savage** basat en el cost d'oportunitat.

C.1.- Sabem les probabilitats dels estats de la natura.

$$\text{Botes: } 60.000 \cdot 0'3 + 15.000 \cdot 0'45 + 2.500 \cdot 0'25 = \\ = 18.000 + 6.750 + 625 = 25.375'00 \text{ €}$$

$$\text{Sabates: } 5000 \cdot 0'3 + 30.000 \cdot 0'45 + 10.000 \cdot 0'25 = \\ = 1.500 + 13.500 + 2.500 = 17.500'00 \text{ €}$$

$$\text{Sandàlies: } -5000 \cdot 0'3 + 7.500 \cdot 0'45 + 40.000 \cdot 0'25 = \\ = -1.500 + 3.375 + 10.000 = 11.875'00 \text{ €}$$

Esollirem fabricar botes perquè té l'esperança matemàtica més alta: 25.375'00 €

C.2.-

	1	2	3
Botes			2.500
Sabates	5.000		
Sandàlies	-5000		

→ triaríem sabates

C.3.-

	1	2	3
Botes	60.000		
Sabates		30.000	
Sandàlies			40.000

→ triarem botes

C.4. mateixa probabilitat per tot possible futur.

$$\text{Botes: } 60.000 \cdot \frac{1}{3} + 15.000 \cdot \frac{1}{3} + 2.500 \cdot \frac{1}{3} \\ = 20.000'00 + 5.000'00 + 833'33 = \boxed{25.833'33}$$

$$\text{Sabates: } 5.000 \cdot \frac{1}{3} + 30.000 \cdot \frac{1}{3} + 10.000 \cdot \frac{1}{3} = \\ = 1.666'67 + 10.000 + 3.333'33 = 15.000'00$$

$$\text{Sandàlies: } -5000 \cdot \frac{1}{3} + 7.500 \cdot \frac{1}{3} + 40.000 \cdot \frac{1}{3} =$$

$$= -1.666'67 + 2.500'00 + 13.333'33 = 14.166'66$$

C.5.-

	1	2	3
botes	60.000		2.500
Sabates	5.000	30.000	
Sandàlies	-5.000		40.000

$\alpha = 0'6$  criteri d'optimisme

per la qual cosa el nostre pessimisme és  $1 - 0'6 = 0'4$   
un 40%

botes:  $60000 \cdot 0'6 + 2.500 \cdot 0'4 =$   
 $= 36.000 + 1000 = \boxed{37.000} \rightarrow$  escolliríem les botes.

Sabates:  $30.000 \cdot 0'6 + 5.000 \cdot 0'4 = 18.000 + 2.000 = 20.000$

Sandàlies:  $40.000 \cdot 0'6 + (-5000) \cdot 0'4 =$   
 $= 24.000 - 2.000 = 22.000$

C.6.- Criteri de Savage. Cost d'oportunitat.

	1	2	3
Botes	$\emptyset$	15.000	37.500
Sabates	55.000	$\emptyset$	30.000
Sandàlies	65.000	22.500	$\emptyset$

$\rightarrow 40.000 - 2.500 = 37.500$   
 $\downarrow$   
 aquests 40.000 són d'aquí

Amb el criteri de Savage ens plantejarem:  
 Quants diners deixem de guanyar si escullim una opció (botes, sabates o sandàlies) i el futur hem de parà un estat de la natura que no me és el més favorable.

	1	2	3
Botes			37.500
Sabates	55.000		
Sandàlies	65.000		

$\rightarrow$  escolliré fabricar Botes perquè té el cost d'oportunitat més petit. És a dir, en cas d'equivocar-me i que el futur sigui el pitjor és l'opció que em fa perdre menys diners (5)