


Generalitat de Catalunya Departament d'Educació <b>Institut Serrallarga</b> 	<b>Alumne/a</b>				QUALIFICACIÓ
	Matèria	MP01 Dinamització del punt de venda	<b>GRUP A</b>	Primer curs	
	Tema 7: Organització de la superfície comercial			09/11/2023	

Hi han 12 preguntes. Totes valen el mateix. Hi ha una pregunta anomenada "PREGUNTA EXTRAORDINÀRIA" que només compta si es fa bé. Si no la sabeu deixeu-la o us farà perdre temps d'examen.

**EXERCICI SOBRE COS.** Suposem un establiment comercial que té unes mides de planta de 28 metres de llarg per 28 metres d'ample. Disposa d' 11 gòndoles de dues cares, cada una d'elles de 10 m de longitud i 1 m de profunditat. A més a més, té 3 gòndoles, de 7 metres de longitud per 0'5 metres de profunditat, però adossades a la paret. *[anota correctament les unitats, com "m<sup>2</sup>"]* Es demana:

1. Calcula l'àrea o superfície de l'establiment comercial.
  
2. Calcula la superfície de les 11 gòndoles de dues cares.
  
3. Calcula la superfície de les 3 gòndoles adossades a la paret.
  
4. Anota la fórmula del Coeficient d'ocupació del sol. I calcula'l amb les dades d'aquest exercici.
  
5. Creus que els passadissos de la superfície comercial són amples o són estrets? Quins inconvenients pot comportar pel client aquesta situació?

**EXERCICI SOBRE EL NOMBRE DE CAIXES REGISTRADORES.** Un hipermercat detecta que el tràfic de clients canvia cap el final de l'horari de tancament. El nombre de caixes registradores (TPV) obertes que té en les franges horàries següents és el que figura a la taula: 19:30/20:00, 20:00/20:30 i de 20:30/21:00.

Cada caixa pot atendre a 8 clients cada mitja hora. També sabem el nombre de clients que arriben a les caixes registradores, tal com està anotat tot al quadre.

Horari --->	19:30/20:00	20:00/20:30	20:30/21:00
<b>8 clients/caixa registradora per cada 1/2 hora</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Arribada de clients	50	65	103
Cua d'espera	0		
<b>Nombre de caixes obertes</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
Capacitat de sortida			
Sortida real de clients			
<b>Càlcul cua d'espera de la següent mitja hora</b>			
INPUTS AGREGATS			
OUTPUTS AGREGATS			

Es demana:

- Anota al quadre la "capacitat de sortida" dels clients. O el que és el mateix. Quants clients poden atendre les caixes registradores a cada franja horària.
- Anota al quadre la "sortida real de clients". O el que és el mateix, quants clients podran pagar i marxar del supermercat, a cada franja horària.
- Calcula (si n'hi ha) "les cues d'espera" de les franges horàries de 20:00/20:30 i 20:30/21:00 hores. I anota els resultats al quadre. **[recorda que si a una franja horària et dona una cua d'espera negativa, per a la següent franja horària, hauràs d'anotar un zero, donat que no tindria sentit una cua d'espera negativa].**
- Calcula els "INPUTS AGREGATS" i els "OUTPUTS AGREGATS". I anota en el quadre en un racó del mateix si coincideixen a l'horari 20:30/21:00, o bé no coincideixen. I en el cas de no coincidir indica en aquest raonament, per quina quantitat no coincideixen i per què no coincideixen. **[no calen gaires paraules, per això no deixo lloc entre preguntes].**

**PREGUNTA EXTRAORDINÀRIA, PER PUJAR UN PUNT SOBRE 10 LA NOTA**, si saps calcular mitjançant uns quants **CÀLCULS MATEMÀTICS, QUANTES CAIXES REGISTRADORES HAURIEN D'ESTAR OBERTES** a la franja horària 20:30/21:00, en cas d'haver cua d'espera, per tal que coincideixi "la capacitat real de sortida" amb la "sortida real de clients". *[no t'emboliquis a calcular-ho "a ull" perquè no tindràs temps dins l'horari d'examen i t'equivocaràs, si no se t'acud com fer-ho, deixa-ho]*

10. La divisió de l'assortiment en seccions és necessària per facilitar la compra dels clients. Què s'enten per aquells productes anomenats "d'especial tipologia"? Posa exemples.

11. Dibuixa els tres tipus de disposició central més comuns a l'hora de col·locar el mobiliari, i digues el seu nom:



12. Explica una mica la feina que desenvolupa el visual merchandiser en el disseny de la imatge corporativa de l'empresa. I posa un exemple.